

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO COMPRAS EN LINEA - ALTECA

IMPORTANTE

ALTECA calefacción saludable es una empresa constituida conforme a las leyes colombianas, identificada con NIT: 900.099.876-5, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C.

En ALTECA-ALTA TECNOLOGIA EN CALEFACCION queremos ser su empresa de sistemas de calefacción saludable preferida.

Para poder alcanzar este objetivo requerimos algunos datos adicionales al momento de registrarse para poder conocerlo mejor y comunicarle sobre productos que pueden ser de su interés. Lo invitamos que consulte nuestra Política de Protección de datos que aparece en nuestro sitio web: www.altecacalefaccion.com

Se sugiere leer detenidamente estas condiciones antes de realizar pedidos en la tienda online de ALTECA calefacción saludable.

Este documento describe los términos y condiciones de compra online y las políticas de privacidad aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos por ALTECA calefacción saludable. Dentro del sitio www.altecacalefaccion.com, y/u otros dominios (urls) relacionados en donde estos Términos y Condiciones de compra online se encuentren. Cualquier persona que desee acceder y/o suscribirse y/o usar el Sitio o los Servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones de compra y las Políticas de Protección de datos, junto con todas las demás políticas y principios que rigen www.altecacalefaccion.com y que son incorporados al presente directamente o por referencia o que son explicados y/o detallados en otras secciones del Sitio. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este Sitio, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en la Colombia.

Los Términos y Condiciones y las Políticas de Protección de datos contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán como parte integral de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio entre los usuarios de este sitio y ALTECA calefacción saludable.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES Y LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO WWW.ALTECACALEFACCION.COM Y/O LOS SERVICIOS OFRECIDOS EN EL. CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES Y LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO WWW.ALTECACALEFACCION.COM Y/O LOS SERVICIOS OFRECIDOS EN EL.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Protección de datos de ALTECA calefacción saludable, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su registro como Usuario de www.altecacalefaccion.com y/o a la adquisición de productos y/o entrega de cualquier dato con cualquier fin.

Si el usuario hiciera uso del Sitio de ALTECA, ello implicará la aceptación plena de las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de ALTECA calefacción saludable. Por dicha utilización del sitio y/o sus servicios, el Usuario se obligará a cumplir expresamente con las mismas, no pudiendo alegar el desconocimiento de tales Términos y Condiciones de compra y de la Política de Protección de datos.

NUESTROS PRODUCTOS

En la pagina web de ALTECA calefacción saludable se ofertan sistemas de calefacción variados según la necesidad del cliente.

La oferta de productos (y sus precios) puede estar sujeta a cambios sin previo aviso.

PROCESO DE COMPRA

Usted debe tener 18 años o más para comprar productos a través de nuestro Sitio Web. Los pedidos que usted realice a través del Sitio Web de los productos ofrecidos por ALTECA en dicho Sitio Web son únicamente una oferta para celebrar un contrato de venta. El contrato de venta u orden de compra será efectivo cuando esté cancelado en su totalidad por cualquiera de los medios de pagos relacionados en la página web, y ALTECA confirma por correo electrónico el pedido.

Usted garantiza que la información que proporcione a ALTECA en la solicitud o pedido es exacta y completa. ALTECA no está obligada a aceptar un pedido. ALTECA tendrá derecho en todo momento a verificar un pedido por anticipado o a rechazar un pedido sin necesidad de alegar razones.

NUESTROS PRECIOS

Los precios de los productos incluyen el IVA. Los precios se expresan en pesos colombianos. ALTECA se reserva el derecho de hacer cambios en los precios y se reserva el derecho a cambiar, limitar o dar por terminadas ofertas especiales o promociones en cualquier momento.

MÉTODOS DE PAGO

Los métodos de pago disponibles en el sitio web de ALTECA son:

1. Contra entrega (a través de Tarjetas de crédito ó débito mediante datafono y efectivo).
2. Pago en línea (Tarjeta de crédito ó débito y PSE, mediante la pasarela de pagos Openpay)

Desde nuestro E-commerce no capturamos, almacenamos ni transmitimos datos transaccionales.

Para esto contamos con los servicios de OPENPAY, que es una plataforma de pagos certificada; que garantiza la seguridad de todas las transacciones por medio de software de encriptación, procedimientos de validación y medidas robustas de protección de datos a nivel bancario (seguridad PCI Nivel 1). Por esto realizar los pagos en nuestro sitio web es seguro.

Si su pago es con tarjeta débito, la pasarela de pago de OPENPAY se encarga de comunicarlo directamente con su banco a través de PSE, al pagar a través de este canal, está utilizando los procesos de seguridad de su propio banco quien es el que valida su clave principal y segunda clave si es del caso.

FACTURACIÓN

Al realizar compras en el sitio web www.altecacalefaccion.com, implícitamente el CLIENTE, ACEPTA de manera libre y voluntaria, recibir y pagar en las fechas de vencimiento respectivas, las facturas originadas por la compra de productos a ALTECA.

- El cliente acepta el envío de factura de manera electrónica (a través de correo electrónico registrado) una vez finalizada la ejecución del contrato.
- Cada factura emitida por ALTECA cumple con los requisitos establecidos por la DIAN, por lo cual ante cualquier reclamación aplica el mismo procedimiento de solución a Peticiones, Quejas y Reclamos a través del enlace a [CONTÁCTENOS](#) de nuestro sitio web.

POLÍTICA DE ENTREGA

COBERTURA

Los productos que ALTECA oferta en su pagina web tienen cobertura a nivel nacional y se acordara con el cliente fecha de instalación del sistema de calefacción según disponibilidad de material y de personal para desplazarse fuera de Bogotá. Para envíos de equipos e instalaciones fuera de Bogotá deben estar cancelados en su totalidad.

TIEMPO DE ENTREGA

Aunque se hace todo lo posible para que los tiempos de entrega sean los menores posibles, este puede variar dependiendo de cronograma de actividades y de stock de producto, debido a que son equipos importados. No es posible para ALTECA garantizar y comprometerse con un horario específico de entrega.

COSTOS DE ENVÍO

Cuando estos sean fuera de Bogotá se acordaran previamente con el cliente.

MODALIDADES ENTREGA DE PRODUCTOS:

ALTECA entrega los productos adquiridos a través de la página web instalados en la dirección indicada por el cliente.

INFORMACIÓN SOBRE DEVOLUCIONES

Derecho de devolución: Conforme a las estipulaciones de estas Condiciones de Entrega, usted podrá devolver los productos recibidos al momento de la entrega en el caso que no sea el producto solicitado o llegue en mal estado. En caso de producirse una devolución válida de acuerdo con estas Condiciones de Entrega, ALTECA reembolsará el precio de compra que usted haya abonado por el producto devuelto, entre los 5 a 10 días siguientes al recibo del producto o la cancelación del contrato. Sin embargo, tome en cuenta que el proceso puede tardar hasta 59 días ya que en caso de pago con tarjeta de crédito la institución financiera (Redeban, Visa o Credibanco) pueden demorar más tiempo en aplicar la devolución a su cuenta.

ALTECA no se hace responsable de la manipulación o distribución de los productos una vez entregados al cliente, por lo que se garantiza la calidad y buen estado de los mismos en el momento de entrega.

SERVICIO AL CLIENTE

Si tiene dudas acerca del producto, la cobertura de domicilio y demás inquietudes sobre las compras en línea en nuestro sitio web www.altecacalefaccion.com. Puede escribirnos través del enlace al CONTÁCTENOS que encontrará en dicho sitio web:

<https://altecacalefaccion.com/>

Facebook: <https://www.facebook.com/altecacalefaccion/?fref=ts>

Instagram: https://www.instagram.com/alteca_calefaccion/